

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 : INFORMATIONS GÉNÉRALES ET LÉGALES.

La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART est spécialisée depuis 1961 dans la vente, la réparation et la création de bijoux et de montres.

Les présentes conditions sont conclues entre la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART, exploitée par la SRL MVBS, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0600.966.369, dont le siège social est sis à 7033 Cuesmes, Place de Cuesmes, 43, et les personnes effectuant un achat sur le site internet www.bijouterie-stievenart.be, ci-après dénommées « *le Client* , *le Consommateur ou l'Utilisateur* ».

Les présentes conditions générales définissent les modalités de vente entre la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART et le Client et elles s'appliquent à tout Utilisateur qui utilise et/ou s'inscrit sur son site internet.

Les parties conviennent expressément que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes conditions générales et en l'absence d'une condition quelconque, elles seront régies par le droit belge.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager dans les présentes conditions générales.

Article 2 – LA COMMANDE.

Tout Utilisateur du site ou le Client devra suivre la procédure d'inscription et communiquer toutes les données nécessaires pour la confirmation de la commande. A l'aide des listes des produits mis en ligne, le Client transmettra les articles qu'il désire acheter en validant un bon de commande en ligne. En validant sa commande en ligne, le Client conclut un contrat de vente avec la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART et il reconnaît expressément avoir pris connaissance et être d'accord avec les présentes conditions générales. Le Client recevra un e-mail de confirmation de sa commande.

Toutes les commandes seront honorées dans les limites des stocks disponibles des produits et à défaut, la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART informera le Client des délais de disponibilité.

Article 3 – LE PRIX.

Les prix des produits présentés sur notre site internet sont indiqués en EURO et toutes taxes comprises, à l'exclusion des frais de livraison.

La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, de majorer toute nouvelle taxe ainsi que l'augmentation des taux, et les produits seront facturés sur la base des prix en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

La livraison ou la remise en magasin des achats commandés (*Click and collect*) nécessitent le paiement intégral au moment de votre commande ou au moment de son retrait.

Article 4 – LES MODALITÉS DE LIVRAISON.

La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART propose les moyens de livraison les plus appropriés et à des tarifs raisonnables. Les frais de livraison sont conformes aux tarifs pratiqués par des sociétés de transport. En cas de livraison express, des frais supplémentaires pourront vous être comptabilisés. L'expédition des produits commandés sur notre site internet se fait principalement en Belgique ou dans la zone EURO sur demande expresse du Client.

En cas de stock disponible, les délais de livraison varieront entre 3 et 7 jours à compter de la confirmation et du paiement de la commande par le Client. En cas d'indisponibilité d'un produit, la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART vous confirmera de la possible disponibilité d'un produit et du délai de livraison qui pourra varier entre 15 et 60 jours ouvrables à compter de la confirmation de la commande au Client. En cas d'indisponibilité confirmée, le Client aura la possibilité d'annuler sa commande. Dans l'hypothèse où les délais précités ne seront pas respectés, la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART s'engage à trouver une solution avec le Client, consistant à convenir d'un délai supplémentaire ou à lui proposer un autre produit similaire ou en cas d'impossibilité des deux premières propositions, à délivrer un bon d'achat.

Toutes les livraisons se font les jours ouvrables, à l'exception des jours fériés.

Au moment de la livraison, le Client est tenu de vérifier la conformité de la commande et en cas de réception, la commande sera considérée comme acceptée sans réserves. En cas de refus de la livraison, vous êtes tenu de prévenir la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART par e-mail : sv@bijouterie-stievenart.be et ce, endéans les 24 heures de la livraison.

En cas de retard de livraison ou de perte du colis, vous êtes tenu de prendre contact le plus vite possible avec la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART par email : sv@bijouterie-stievenart.be

La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART pourra exclure la mise en cause de sa responsabilité en cas de force majeure, à savoir, tout fait ou circonstance quelconque irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être évité par ces dernières.

Le Client est seul responsable de la communication d'une adresse postale correcte et la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART n'est pas responsable d'une livraison incorrecte. Le Client devra assumer des frais d'expédition supplémentaire si la marchandise doit être renvoyée à l'adresse correcte et l'envoi sera réacheminé qu'après paiement des frais supplémentaires.

En cas de commande sur le site internet et d'un retrait en magasin sous la formule *Click and collect*, il sera possible de payer en espèces lors de la reprise matérielle de(s) marchandises et dans ce cas, la marchandise sera réservée durant un délai de 7 jours calendrier. En cas de paiement en ligne et à défaut de retrait endéans 7 jours calendrier, la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART ne peut garantir la réservation et à défaut, elle remettra un bon d'achat.

Les bons d'achat et chèques-cadeau délivrés par Bijouterie-Horlogerie STIEVENART sont utilisables pour l'assortiment du magasin et de la boutique en ligne. Ils sont valables 1 an à compter de la date d'émission par la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART.

La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART se réserve le droit d'imposer le retrait en magasin pour tout article, et en tout cas, dépassant la valeur de 3.000 €.

En cas d'indisponibilité de son site internet ou de son réseau de téléphonie, la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART prendra toutes les mesures nécessaires afin de remédier aux problèmes, sans que le Client ne puisse revendiquer la résiliation du contrat et/ou l'octroi de dommages et intérêts.

Article 5 – PAIEMENT.

Le règlement des achats s'effectue au moment de la commande. Une possibilité est toutefois offerte au Client de payer en espèces ou par carte uniquement lors de la reprise de la marchandise commandée en Click& Collect au magasin. Le paiement en ligne s'effectue sur le serveur sécurisé de Wix-Stripe via MASTERCARD, VISA, AMEX ou BANCONTACT.

Le Client garantit qu'il dispose de toutes les autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement et la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART se réserve le droit de suspendre toute commande et/ou livraison en cas de refus de paiement par carte bancaire ou de crédit de la part des organismes bancaires.

La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART se réserve également le droit de refuser d'effectuer une livraison et/ou d'honorer une commande d'un Client avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Article 6 – DROIT DE RÉTRACTATION.

En cas de vente sur internet, le Client dispose d'un droit de se rétracter de son achat dans un délai de 14 jours calendrier à partir de la réception/livraison de sa commande. Ce droit de rétractation ne sera pas d'application si vous avez commandé des biens réalisés sur mesure ou selon les spécifications du client ou si des gravures ont été réalisées ou si vous avez descellé les produits.

La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART n'acceptera pas l'annulation du Client si la marchandise d'origine n'est pas restée intacte dans son emballage d'origine, sans dommage, accompagnée de tous ses accessoires, du manuel d'emploi, de la carte de garantie, du certificat, de la facture ou du bon de livraison. Les marchandises retournées ne seront pas reprises si elles sont déballées, descellées, endommagées, griffées ou utilisées d'une quelconque manière. Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le Client ne seront pas reprises.

Le Client devra informer par écrit la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART de son intention d'annuler son achat et cette notification devra avoir lieu par courrier recommandé à la poste ou par e-mail (sv@bijouterie-stievenart.be). En cas de retour du colis et après avoir informé de l'annulation dans le délai précité, le Client veillera à protéger le(s) produit(s) à retourner avec le plus grand soin et les frais de retour du colis seront toujours à sa charge. La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART préconise la remise de la marchandise en magasin.

Le Client renverra ou remettra le(s) produit(s) à la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART dans un délai de 7 jours maximum à dater de sa notification d'annulation.

La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART procédera au remboursement ou émettra un bon d'achat dans un délai de 30 jours à dater de la réception du ou des produit(s) renvoyés et conformes.

Les frais de renvoi du colis ne sont pas remboursés et en cas de retours abusifs ou de colis abîmés, la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART se réserve le droit de refuser le remboursement et/ou la confirmation d'une commande ultérieure.

Article 7 – GARANTIES.

Tous les articles vendus sur notre site bénéficient de la garantie légale dont la durée est de deux années à partir de la date de la facture d'achat.

En cas de problème ou défaut concernant votre article, le Client remettra à ses frais à la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART la marchandise avec tous accessoires et la copie de la facture.

La garantie s'appliquera uniquement en cas d'utilisation normale de la marchandise et si des défauts résultaient d'une cause externe à la marchandise (accident, chute, choc, immersion, etc.) ou d'une mauvaise utilisation (non conforme aux spécifications du fabricant) ou encore d'une faute du Client (mauvaise conservation de l'objet), la garantie sera automatiquement refusée et le Client devra prendre en charge les frais de devis et de réparation. Le Client est tenu de lire attentivement la notice d'emploi du fabricant.

La garantie sera également exclue si le produit a été modifié, réparé, intégré ou ajouté par le Client ou toute autre personne non autorisée par le Constructeur.

Dès la constatation d'un défaut de conformité du produit, le Client est tenu d'en informer directement la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART via e-mail à l'adresse sv@bijouterie-stievenart.be.

Article 8 – RESPONSABILITÉ.

La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART propose et vend des produits conformes à la législation belge et sa responsabilité ne pourrait être engagée en cas de non-respect d'une législation étrangère.

La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART est tenue à une obligation de moyen et sa responsabilité ne pourrait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages quelconques inhérents à l'utilisation du réseau internet dont une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence d'un virus informatique, ou de tout fait qualifié de force majeure.

La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART ne pourra être tenue responsable de dommages de toute nature qui résulteraient d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits vendus ou encore des éventuelles modifications effectuées par les fournisseurs.

La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART ne pourrait être tenue responsable envers le Client ou à l'égard d'un tiers de tous faits quelconques, de l'inexécution du contrat résultant d'une rupture de stock ou indisponibilité du produit ou service ou d'un cas de force majeure.

La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART ne peut garantir un accès continu et sécurisé de son site. Elle n'offre aucune garantie quant à toute défaillance liée à une intrusion dans le système informatique et/ou à la présence d'un virus ou d'erreurs susceptibles d'affecter certaines fonctionnalités du site. En cas d'indisponibilité du site ou en cas de force majeure, la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART ne sera pas tenu responsable.

Article 9 – PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE.

Le respect de votre vie privée et de vos informations personnelles sont nos priorités. Nous nous engageons à respecter les obligations résultant de la loi sur le respect de la vie privée et du Règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016). Nous ne conservons pas de données personnelles, excepté celles que vous acceptez de nous communiquer pour la conclusion et l'exécution des contrats de vente conclus via notre site internet. Ces renseignements servent également à faciliter l'utilisation des services de notre site et à améliorer l'expérience d'utilisation du site.

Les données collectées sont vos données d'identité, votre adresse de correspondance et de facturation, ainsi que toutes les données strictement nécessaires à accomplir les tâches précitées. Ces données sont collectées et sont utilisées avec votre accord et conformément aux lois européennes et nationales sur la protection des données.

Nous nous engageons à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par les Clients sur notre site. Ces informations sont considérées comme confidentielles et elles ne seront utilisées par nos services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer la communication et la personnalisation du site en fonction des préférences constatées des Clients.

La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART ne vendra pas, ne commercialisera pas, et ne louera pas à des tiers les informations concernant ses Consommateurs et Clients. La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART décline toute responsabilité quant au contenu et à l'utilisation de son site.

Pour l'utilisation de son site et pour la confirmation de ses commandes, la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART pourra recueillir des informations et données personnelles de ses Utilisateurs qui en sont avertis préalablement.

Toutes les données sont traitées conformément aux dispositions légales relatives au traitement de données à caractère personnel et au respect de la vie privée.

Le Consommateur dispose à tout moment du droit d'accès, du droit de rectification à ses données, du droit de limitation du traitement, du droit d'opposition ainsi que du droit de retirer son consentement et ce, afin de vérifier leur exactitude, de les faire corriger en cas d'erreur et d'en limiter leur utilisation. La Bijouterie-Horlogerie STIEVENART s'engage à s'assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et de vous avertir si la sécurité de vos données n'est pas respectée. Si vous vous inquiétez quant à la sécurité de vos données, nous vous invitons à nous adresser un e-mail à sv@bijouterie-stievenart.be.

Article 10 - INTÉGRITÉ ET UTILISATION DU SITE.

L'Utilisateur ou le Consommateur s'engage à ne pas utiliser le site de façon illicite ou illégale. Il ne peut utiliser les informations mises à sa disposition que pour un usage exclusif et en conformité avec l'objectif du site. L'Utilisateur ou le Consommateur ne cherchera pas à entraver la sécurité du site d'aucune manière, y compris en tentant d'usurper le compte d'autrui.

En utilisant ce site, l'Utilisateur ou le Consommateur déclare avoir pris connaissance et avoir accepté, sans la moindre réserve, les présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des produits mis en vente par la Bijouterie-Horlogerie STIEVENART.

Article 11 – LOI APPLICABLE ET COMPÉTENCE.

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi belge. En cas de litige, seuls les Cours et Tribunaux de l'arrondissement judiciaire du Hainaut, division Mons, sont compétents, quelques soit les lieux de livraison ou le mode de paiement accepté.